

MERKUR SPIELBANKEN NRW GMBH: VOM ERSTEN BERECHTIGUNGS- PROJEKT HIN ZUM SAP-FULL- SERVICE-DIENSTLEISTER

ZUSAMMENFASSUNG

Die nexQuent ist seit dem Jahr 2016 ein verlässlicher Partner, wenn es um die Themen der **SAP Basis & Technologieberatung** geht und **betreut vollumfänglich** die **SAP-Systemumgebung** der MERKUR SPIELBANKEN NRW GmbH über einen Managed-Service-Vertrag.



MERKUR
SPIELBANKEN

Gründungsjahr | 1976

Branche | Spielbanken u.
Gastronomie

Mitarbeiter | ca. 1.000

Partnerschaft | seit 2016

KUNDENMEINUNG

„Die nexQuent steht uns seit sechs Jahren als zuverlässiger Partner zur Seite. Die Zusammenarbeit ist von Vertrauen geprägt und verläuft sehr unkompliziert. Die Kollegen leisten stets hervorragende Unterstützung bei den täglichen SAP-Basis-Arbeiten, die im Rahmen unseres Managed-Service-Vertrags anfallen. Wir können uns stets auf ihr Know-how bei verschiedenen Migrationsarbeiten, bei Berechtigungsanpassungen sowie bei der umfassenden Bearbeitung/Kontrolle von Changes verlassen. Und was ich in der Zusammenarbeit besonders zu schätzen weiß: Als Full-Service-Dienstleister stellt die nexQuent die professionelle Erledigung aller anfallenden Arbeiten sicher und wir fühlen uns in der „menschlichen“ Zusammenarbeit überaus wohl!“
(Carina Wolken, Fachbereich IT)

WIE ALLES BEGANN

Das erste Projekt startete mit einem „**Re-Design des SAP-Berechtigungskonzepts**“.



nexQuent analysierte alle Rollen und trennte diese nach Funktionen in Arbeitsplatzrollen auf. Durch gezielte Workshops mit den Fachbereichen und der standardisierten Herangehensweise konnte schnell das Ziel eines umfassenden Berechtigungs-Re-Designs erreicht werden. Im nächsten Schritt führte die MERKUR SPIELBANKEN NRW GmbH (ehemals Westdeutsche Spielbanken GmbH) das nexQuent Produkt „DSR-Dynamic Security Recording“ ein. **Mit DSR und anhand der schlanken mit ausgelieferten Konfliktsets hatte das Team um Carina Wolken es sehr schnell im Griff, die Berechtigungsrollen nach dem Re-Design auch weiterhin und durchgehend revisionssicher und funktionstrennend zu erhalten.**

Im Jahr 2018 erweiterte das Unternehmen die Zusammenarbeit und übergab letztendlich ihre gesamte SAP Basis in die Hände der nexQuent.

In einem „Managed-Services-Ansatz“, intern gesteuert durch die Merkur Mitarbeiterin Frau Carina Wolken, übernimmt die nexQuent selbständig alle Aufgaben rund um die SAP Basis.

Dazu zählen u.a. regelmäßige Patch-Updates, Wartung der OS-Systeme, Rollen Anpassungen als auch Hinweise auf technologische Neuerungen und deren Sinnhaftigkeit bei den MERKUR SPIELBANKEN NRW GmbH.

„Im Jahr 2021 wurde gemeinsam mit der nexQuent das Projekt: Migration der SAP Systeme auf aktuelle Windows-Server und SQL-Datenbanken durchgeführt.

Auch hier zeigte sich das kompetente Know-how der Mitarbeiter innerhalb der nexQuent.

Schnell und geräuschlos wurden dabei alle Arbeiten erledigt und dokumentiert. Apropos „geräuschlos“: Urlaubsvertretungen – nexQuent ist einfach der Partner an unserer Seite. Unkompliziert, lediglich nach einer kurzen Abstimmung übernehmen die Kollegen die gesamte SAP-Basis - eigenverantwortlich und vertrauensvoll.“
(Carina Wolken, Fachbereich IT)

FAZIT

Bereits seit 2016 zählt die MERKUR SPIELBANKEN NRW GmbH zu dem zufriedenen Kundenkreis der nexQuent.

Gestartet mit der Einführung der Software „DSR“ konnte das nexQuent-Team das SAP-Berechtigungsmanagement optimieren und dadurch deutliche Verbesserungen in den Bereichen Sicherheit und Transparenz erzielen.

Auch in den weiter folgenden Projekten, bis hin zu der vollständigen Betreuung der SAP-Systemumgebungen überzeugt nexQuent mit einer kontinuierlich hochwertigen und professionellen Qualität sowie einer Kommunikation auf Augenhöhe.